

Controle over je data

Sinds 25 mei 2018 geldt de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Dat betekent dat sinds die datum dezelfde privacyregels gelden in alle landen van de Europese Unie.

U staat sterker

We delen allemaal steeds meer informatie over onszelf. Soms bewust, vaak onbewust. De AVG geeft u meer bescherming in dit digitale tijdperk. Met de komst van de nieuwe regels **staat u sterker** in het beschermen van uw (online) privacy.

Nieuwe privacy rechten

De AVG versterkt uw bestaande privacy rechten en u krijgt 2 nieuwe rechten. Daarnaast krijgen organisaties meer verantwoordelijkheden. Bijvoorbeeld om binnen 1 maand te reageren op verzoeken van mensen die hun rechten willen uitoefenen.

Heldere informatie

Onder de AVG hebben organisaties een informatieplicht. Zij moeten u als nieuwe of bestaande klant, patiënt, cliënt etc. dus duidelijk **informer** over wat zij met uw persoonsgegevens doen. Bijvoorbeeld via een heldere online privacyverklaring.

Veel gestelde vragen van individuen over de AVG

- Waarom nieuwe privacyregels?

De huidige regels zijn opgesteld in een tijdperk waarin het internet nog in de kinderschoenen stond. De nieuwe wet is aangepast aan het digitale tijdperk. We delen onze persoonsgegevens steeds vaker. Soms bewust, vaak onbewust. Deze gegevens worden ergens opgeslagen. En vervolgens gebruikt en soms gedeeld en verkocht.

De nieuwe privacywet zorgt ervoor dat onze gegevens beter worden beschermd. Organisaties krijgen meer verplichtingen en moeten in

heldere taal uitleggen welke gegevens ze gebruiken. En u krijgt meer en sterkere privacy rechten.

Wat voegt de AVG toe?

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is de nieuwe Europese privacywet die beter aansluit op het digitale tijdperk waarin we leven. De wet geeft u meer en sterkere rechten. En organisaties meer verantwoordelijkheid om ook in deze tijd zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan. En u daarover goed te informeren.

Welke privacy rechten heeft u onder de AVG?

Met de komst van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) worden uw bestaande privacy rechten versterkt en krijgt u 2 nieuwe rechten. Hierdoor kunt u meer controle uitoefenen op wat een organisatie van u weet.

Uw rechten onder de AVG

Onder de AVG heeft u de volgende privacy rechten:

- **Recht op vergetelheid**. U heeft het recht om online ‘vergeten’ te worden (NIEUW).
- **Recht op dataportabiliteit**. U heeft het recht om uw persoonsgegevens over te dragen (NIEUW).
- **Recht op inzage**. Dit is het recht om de persoonsgegevens die organisaties van u verwerken in te zien.
- **Recht op rectificatie**. Dit is het recht om de persoonsgegevens die organisaties van u verwerken te laten aanpassen of aanvullen.
- **Recht op beperking van de verwerking**. U heeft het recht om organisaties te vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken.
- **Recht bij geautomatiseerde besluitvorming en profilering**. Dit betekent dat u het recht heeft op een menselijke blik bij besluiten die over u gaan.
- **Recht op bezwaar**. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking. Bijvoorbeeld bij direct marketing.

Verzoeken

Organisaties zijn in de meeste gevallen verplicht om uw verzoek over de uitoefening van uw rechten binnen 1 maand uit te voeren. En u ook binnen 1 maand te laten weten dat dat is gebeurd. Tenzij zij volgens de AVG niet verplicht zijn om aan uw verzoek te voldoen. Maar ook dan moeten zij u dat binnen 1 maand laten weten.

In uitzonderlijke gevallen mag een organisatie binnen 3 maanden reageren op uw verzoek. Bijvoorbeeld wanneer een verzoek heel complex is. Maar ook dan geldt dat zij u wel binnen 1 maand moeten laten weten dat zij meer tijd nodig hebben het verzoek uit te voeren.

- **Welke informatie moeten organisaties u geven?**

Onder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) hebben organisaties een stevige informatieplicht. Dat betekent dat zij u duidelijk moeten informeren over wat zij met uw persoonsgegevens doen. Vaak gebeurt dit via een online privacy statement.

Zo'n online statement of ander document mag volgens de AVG niet te lang en niet ingewikkeld zijn. Het moet voor u makkelijk te begrijpen zijn wat de organisatie met uw persoonsgegevens doet. Immers, alleen dan kunt u bepalen of u uw persoonsgegevens wel met die organisatie wilt delen.

Eisen informatieplicht AVG

De AVG stelt strikte eisen aan wat er in zo'n privacy document moet staan. Organisaties moeten u onder meer laten weten:

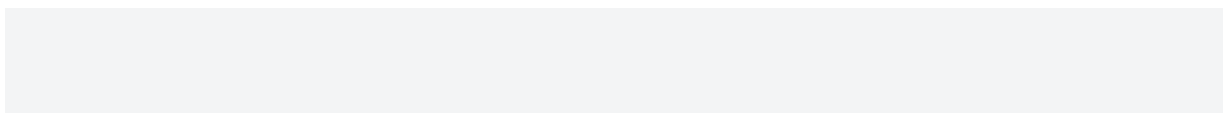
- welke persoonsgegevens zij van uw verwerken;
- voor welk specifieke doel zij dat doen;
- of zij de gegevens delen met of doorverkopen aan andere organisaties en zo ja, aan welke.

Tip bij het lezen van privacy statements

Is een privacy document niet goed vindbaar? Onvolledig, of te lang en ingewikkeld? Vraagt u zich dan af of u met die organisatie wel uw persoonsgegevens wilt delen. Wellicht zijn er andere organisaties die hetzelfde product of dezelfde dienst leveren en wel transparant zijn.

Hebt u niet de mogelijkheid om voor een andere organisatie te kiezen? Neem dan contact op met de organisatie om hen te wijzen op hun informatieplicht. U kunt daarbij ook verwijzen naar de informatie op deze website.

- **Tips om meer controle te houden over uw persoonsgegevens**



Vragen van individuen over de inhoud van hun nieuwe privacy rechten

- Kan ik mijn persoonsgegevens inzien?

Ja, dat kan. U heeft het recht om aan een organisatie te vragen welke gegevens de organisatie van u heeft. U mag ook vragen deze gegevens in te zien. Dit heet het recht op inzage.

U heeft behalve het recht op inzage in uw persoonsgegevens ook het recht op de volgende informatie:

- Waarom de organisatie bepaalde gegevens verwerkt.
- Welke soorten persoonsgegevens de organisatie verzamelt.
- Indien van toepassing: aan welke andere organisaties de gegevens worden doorgegeven. Dit geldt ook voor doorgifte van uw gegevens aan organisaties in andere landen of aan internationale organisaties.
- Hoe lang de organisatie uw persoonsgegevens bewaart. Kan de organisatie dit niet precies aangeven? Dan moet de organisatie duidelijk kunnen maken welke criteria deze hanteert om een bewaartermijn te bepalen.
- Welke privacy rechten u heeft: het recht om uw persoonsgegevens te laten wijzigen of aanvullen of om de gegevens te laten wissen, om organisaties te vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken en om bezwaar te maken als organisaties uw persoonsgegevens verwerken.
- Dat u het recht heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Indien van toepassing: van wie de organisatie uw persoonsgegevens heeft ontvangen als dat niet via uzelf was.
- Indien van toepassing: op basis van welke logica en welke persoonsgegevens de organisatie een geautomatiseerd besluit over u heeft genomen.

- Kan ik mijn persoonsgegevens laten aanpassen of aanvullen?

Ja, dat kan. U heeft het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen. Of om uw persoonsgegevens aan te vullen. Dit heet het recht op rectificatie.

De organisatie die uw persoonsgegevens verwerkt, is er verantwoordelijk voor dat deze gegevens juist zijn. Daarom moet de organisatie uw gegevens updaten als dat nodig is.

Merkt u op dat de gegevens die een organisatie van u gebruikt niet kloppen? Bijvoorbeeld nadat u een [inzageverzoek](#) heeft gedaan? Of blijken uw gegevens niet compleet te zijn? Dan kunt u de organisatie vragen om uw gegevens aan te passen of aan te vullen. De organisatie moet dit vervolgens doen.

U heeft ook het recht om te vragen aan wie de organisatie uw onjuiste of onvolledige gegevens in het verleden heeft doorgegeven. De organisatie is verplicht om de wijzigingen of aanvullingen van uw gegevens ook aan deze andere organisaties door te geven.

- **Wat houdt het recht op beperking van de verwerking in?**

Er zijn 2 situaties waarin u een organisatie kunt vragen om het gebruik van uw gegevens te beperken. Daarnaast zijn er 2 situaties waarin organisaties verplicht zijn om het gebruik van uw gegevens tijdelijk te stoppen, zonder dat u hierom vraagt. Alle 4 de situaties vallen onder het zogeheten recht op beperking van de verwerking.

Vragen om beperking van de verwerking

In deze situaties kunt u een organisatie vragen om beperking van de verwerking:

- Een organisatie mag bepaalde gegevens van u niet verwerken. En wil de gegevens daarom wissen. Maar u wilt niet dat de organisatie uw gegevens wist. Bijvoorbeeld omdat u de gegevens later nog wilt opvragen. Vraagt u om beperking van de verwerking, dan bewaart de organisatie uw gegevens nog wel maar gebruikt deze zelf niet meer.
- Een organisatie heeft bepaalde gegevens van u niet meer nodig. En wil de gegevens daarom wissen. Maar u heeft de gegevens nog nodig voor een rechtsvordering, zoals een juridische procedure waarbij u betrokken bent. Vraagt u om beperking van de verwerking, dan bewaart de organisatie uw gegevens nog wel maar gebruikt deze zelf niet meer.
-

Beperking van de verwerking zonder vragen

In deze situaties moet een organisatie het gebruik van uw gegevens tijdelijk stopzetten, zonder dat u hierom hoeft te vragen:

- Hebt u aan een organisatie gevraagd om [uw gegevens aan te passen](#), omdat ze niet kloppen? Dan mag de organisatie deze gegevens niet gebruiken zolang de organisatie nog niet heeft gecontroleerd of de gegevens wel

kloppen. De organisatie moet dan dus uit zichzelf (tijdelijk) stoppen met de gegevensverwerking totdat de aanpassing is doorgevoerd.

- Hebt u bezwaar gemaakt tegen het verwerken van uw persoonsgegevens? Dan moet de organisatie een afweging maken tussen de eigen redenen om uw gegevens te verwerken en uw privacybelang. Zo lang nog niet duidelijk is wat er zwaarder weegt, mag de organisatie uw gegevens niet verwerken. De organisatie moet dan dus uit zichzelf (tijdelijk) stoppen met de gegevensverwerking totdat er een beslissing is genomen op uw bezwaar. **Let op:** dit geldt niet voor direct marketing. Maakt u hiertegen bezwaar, dan moet de organisatie er direct mee stoppen. De belangenafweging is dan dus niet aan de orde.

○

Andere organisaties informeren

Heeft de organisatie uw persoonsgegevens aan andere organisaties verstrekt? Dan moet de organisatie aan deze andere organisaties laten weten dat de organisatie het gebruik van deze gegevens heeft beperkt. En dat zij dat dus ook moeten doen.

U heeft het recht om aan de organisatie te vragen welke andere organisaties zijn geïnformeerd over de beperking van de verwerking van uw gegevens.

- Kan ik bezwaar maken tegen het gebruik van mijn gegevens, bijvoorbeeld voor direct marketing?

Ja, dat kan. U heeft het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw persoonsgegevens.

Belangenafweging

Maakt u bezwaar? Dan moet de organisatie een belangenafweging maken.

Heeft de organisatie zwaarwegende redenen om uw gegevens te verwerken? En wegen die zwaarder dan uw privacybelang? Dan mag de organisatie uw gegevens blijven gebruiken, ook al heeft u bezwaar gemaakt.

Maar in alle andere gevallen moet de organisatie direct stoppen met het gebruik van uw gegevens.

Tijdelijke stop

Zo lang nog niet duidelijk is wat zwaarder weegt, mag de organisatie uw gegevens niet verwerken. Dit heet een bepijking van de verwerking.

Direct marketing

Maakt u bezwaar tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing? Dan moet de organisatie er direct mee stoppen. De belangenafweging is dan dus niet aan de orde.

Informereren over recht van bezwaar

Organisaties moeten u er duidelijk op wijzen dat u recht van bezwaar heeft.

- Wat kan ik doen als ik het niet eens ben met een automatisch besluit over mij?

Sommige organisaties nemen besluiten over mensen op basis van automatisch verwerkte gegevens. Bijvoorbeeld de automatische beoordeling van een online ingediende kredietaanvraag. Of verwerking van sollicitaties via internet zonder menselijke tussenkomst.

Maar u heeft het recht op een menselijke blik bij automatische besluiten die over u gaan en die gevolgen voor u hebben. Bijvoorbeeld dat u een lening niet krijgt. Of niet voor een sollicitatiegesprek wordt uitgenodigd.

U kunt zich dan beroepen op artikel 22 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), de privacywet. Dat betekent dat de organisatie een nieuw besluit moet nemen waarbij een mens uw gegevens heeft beoordeeld.

Inzageverzoek

Wilt u weten of er een automatisch besluit over u is genomen? En op basis van welke logica en welke persoonsgegevens van u dit is gebeurd? Dan kunt u een inzageverzoek doen bij de betreffende organisatie.